

NOTICE TO FOOD AND NUTRITION SERVICES RECIPIENTS

Effective October 1, 2024

The United States Department of Agriculture (USDA) has made several changes to the Food and Nutrition Services Program. One or more of the changes may affect the amount of benefits you receive, effective October 1, 2024.

- Benefit amounts
- Income Limits
- Some deductions
- Homeless Shelter Deduction
 - If you are a homeless household and pay money for a place to live (shelter), you may be able to receive a “homeless shelter deduction,” in the amount of \$190.30 or you may choose the actual amount you pay for shelter as an excess shelter expense.

You have the right to a fair hearing of your case if you do not agree with our decision. You can request a fair hearing by letting your local county department of social services know of your request. You may request the hearing in person, by telephone, or in writing. The hearing may be requested by any member of your Food and Nutrition Services unit or by your representative, including an attorney obtained at your own expense. Free legal advice may be available. Contact your nearest Legal Services Office.

You have 90 calendar days from October 1, 2024, to ask for a hearing. If you do not ask for a hearing by 12/30/2024, you cannot have one.

To find out what your benefits are, Download the ebtEDGE mobile app. The app is available as a free download on the [Apple Store](#) and [Google Play](#) or call Customer Service at 1-888-622-7328 on the day you normally receive benefits.

If you have any other questions about these changes, contact your local Department of Social Services.

AVISO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y NUTRICIÓN

A partir de Octubre 1, 2024

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) ha hecho varios cambios al Programa de Servicios de Alimentos y Nutrición. Alguno de estos cambios pudiera afectar los beneficios que usted recibe a partir de Octubre 1, 2024.

- El monto de los beneficios
- Límites de ingresos
- Algunas deducciones
- Deducción de refugio (shelter) para personas sin casa (homeless)
 - Si usted pertenece a un grupo familiar sin casa (homeless) y paga por un refugio (shelter) donde vivir, usted pudiera recibir una deducción de hasta \$190.30 por esta causa, o también se puede tomar el monto total que paga por albergue como un exceso de gastos de refugio.

Usted tiene derecho a una Audiencia Justa en caso de que no esté de acuerdo con esta decisión. Puede solicitar una Audiencia Justa en el Departamento de Servicios Sociales de su localidad. Puede solicitar la Audiencia personalmente, por teléfono o por escrito. La Audiencia puede ser solicitada por cualquier miembro de su grupo familiar, o por alguna otra persona que le represente, incluyendo un abogado pagado por usted. Puede tener asesoría legal gratuita contactando a la Oficina de Servicios Legales más cercana.

Tiene hasta 90 días calendario a partir Octubre 1, 2024 para solicitar una Audiencia, o sea, hasta 12/30/2024. Si no hace la solicitud a más tardar en esta fecha, perderá su derecho a la Audiencia

Para saber cuales son sus beneficios, descargue la aplicación ebtEDGE. La aplicación es gratuita en Apple Store y en Google Play. O llame a la línea de Servicio al Cliente: 1-888-622-7328 en el día en que normalmente recibe sus beneficios.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con su Departamento de Servicios Sociales local.

Le pedimos que nos informe si necesita ayuda porque no habla inglés o tiene una discapacidad. Puede solicitar asistencia lingüística gratuita o bien otro tipo de ayuda y servicios. Para recibir servicios gratuitos de interpretación, llame al 866-719-0141 o consulte en la oficina local del DSS. Después del mensaje grabado, le comunicaremos con

un operador que puede proporcionarle un intérprete. Si tiene una discapacidad y necesita ayuda para comunicarse, llame al 866-719-0141 o al TTY: 711.

Tagalog - Abiso sa Iba't Ibang Wika ng NC DSS - DSS-8567

Mangyaring sabihin sa amin kung kailangan mo ng tulong dahil hindi ka nagsasalita ng Ingles o may kapansanan ka. Mayroong libreng tulong sa wika at/o iba pang tulong at serbisyo kapag hiniling. Para makatanggap ng mga libreng serbisyo ng interpreter, tumawag sa 866-719-0141 o magsabi sa lokal na tanggapan ng DSS. Pagkatapos ng na-record na mensahe, makakausap mo ang isang operator na makakapagbigay sa iyo ng interpreter. Kung mayroon kang kapansanan at kailangan mo ng tulong sa komunikasyon, tumawag sa 866-719-0141 o TTY: 711.

Ukraine- Англійська – NC DSS Повідомлення на багатьох мовах – DSS-8567

Будь ласка, повідомте нам, якщо вам потрібна допомога у зв'язку з тим, що ви не розмовляєте англійською мовою або маєте інвалідність. Безкоштовні послуги перекладача та/або інша допомога та послуги надаються за запитом. Щоб отримати безкоштовні послуги перекладача, зателефонуйте за номером 866-719-0141 або запитайте в місцевому офісі Департаменту соціального обслуговування. Після записаного повідомлення ви зв'яжетеся з оператором, який надасть вам перекладача. Якщо у вас є інвалідність і вам потрібна допомога в спілкуванні, телефонуйте за номером 866-719-0141 або TTY: 711.

Vietnamese-Tiếng Việt - Thông Báo Bằng Nhiều Ngôn Ngữ NC DSS - DSS-8567

Xin vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị cần hỗ trợ vì quý vị không nói được tiếng Anh hoặc bị khuyết tật. Hỗ trợ miễn phí về ngôn ngữ và/hoặc các hỗ trợ và dịch vụ khác được cung cấp theo yêu cầu. Để nhận dịch vụ thông dịch viên miễn phí, hãy gọi số 866-719-0141 hoặc hỏi tại văn phòng địa phương của DSS. Sau khi nghe tin nhắn đã được ghi lại, quý vị sẽ tiếp xúc với một nhân viên có thể cung cấp thông dịch viên cho quý vị. Nếu quý vị bị khuyết tật và cần hỗ trợ về giao tiếp, hãy gọi số 866-719-0141 hoặc TTY: 711.

العربية - إشعار متعدد اللغات لـ NC DSS - DSS-8567

يُرجى إخبارنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لأنك لا تتحدث الإنجليزية أو تعاني من إعاقة ما. تتوفر مساعدة لغوية مجانية و/أو مساعدات وخدمات أخرى عند الطلب. لتلقي خدمات الترجمة المجانية، اتصل بالرقم 866-719-0141 أو استعلم في المكتب المحلي لـ DSS. بعد الرسالة المسجلة ستكون على اتصال مع عامل الهاتف الذي يمكنه أن يوفر لك مترجمًا. إذا كنت تعاني من إعاقة وتحتاج إلى مساعدة في التواصل، فاتصل بالرقم 866-719-0141 أو TTY: 711.